



CÂMARA MUNICIPAL DE CASIMIRO DE ABREU
ESTADO DO RIO DE JANEIRO
Gabinete da Vereadora
ROSIMERY ROSA MANGIFESTA
MACABÚ ARAÚJO



INDICAÇÃO

Indico à Mesa, na forma regimental, que se oficie ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, no sentido de propor a modernização da Ouvidoria Municipal, com a criação de um aplicativo digital e plataforma integrada de atendimento ao cidadão, permitindo o registro, acompanhamento e resposta de demandas da população de forma rápida, transparente e acessível.

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como objetivo fortalecer os mecanismos de participação popular e aprimorar a comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal.

A criação de um aplicativo da Ouvidoria Municipal permitirá que os cidadãos registrem reclamações, sugestões, denúncias e solicitações de serviços públicos diretamente pelo celular, podendo acompanhar o andamento da demanda em tempo real. A ferramenta poderá incluir funcionalidades como envio de fotos, localização do problema, protocolo automático e notificações sobre o andamento da solicitação.

Além de facilitar o acesso da população aos canais institucionais, a modernização da ouvidoria contribui para maior transparência, eficiência administrativa e melhoria dos serviços públicos, permitindo que o Poder Executivo identifique com mais rapidez as necessidades da população em áreas como saúde, educação, infraestrutura e serviços urbanos.

Trata-se de uma medida alinhada aos princípios da transparência, participação social e inovação na gestão pública, fortalecendo a relação entre o poder público e os cidadãos de Casimiro de Abreu.

Casimiro de Abreu, 11 de Março de 2026.


ROSIMERY ROSA MANGIFESTA MACABÚ ARAÚJO
Vereadora