



Câmara Municipal de Casimiro de Abreu

Praça Feliciano Sodré, 384 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 30.407.084/0001-43 - Tel: (22) 2778-2045 / 2778-2059 / 2778-2060 - Site: www.casimirodeabreu.rj.leg.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------|------------|------------|
| CRÍTICAS | 8 | 3.56% |
| DENÚNCIAS | 114 | 50.67% |
| DÚVIDAS | 7 | 3.11% |
| ELOGIOS | 9 | 4.00% |
| RECLAMAÇÕES | 27 | 12.00% |
| SERVIÇOS | 1 | 0.44% |
| SUGESTÕES | 7 | 3.11% |
| URGÊNCIAS | 31 | 13.78% |

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|--------------|------------|------------|
| FALE CONOSCO | 21 | 9.33% |
| WEBSITE | 204 | 90.67% |

Relatório estatístico por unidade administrativa

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---------------------------------------|------------|------------|
| CÂMARA MUNICIPAL DE CASIMIRO DE ABREU | 48 | 21.33% |
| COMPRAS | 1 | 0.44% |
| CONTROLE INTERNO | 3 | 1.33% |
| GABINETE LÉO DA BOMBA | 1 | 0.44% |
| GABINETE MARCELO MOTA | 2 | 0.89% |
| GABINETE MARIA DE FÁTIMA | 5 | 2.22% |
| GABINETE PEDRO GADELHA | 3 | 1.33% |
| GABINETE WELLINGTON SANTOS | 2 | 0.89% |
| IMPrensa | 1 | 0.44% |
| NÃO INFORMADO | 37 | 16.44% |
| PROCURADORIA GERAL | 11 | 4.89% |
| RECURSOS HUMANOS | 6 | 2.67% |
| SECRETARIA LEGISLATIVA | 2 | 0.89% |
| VEREADOR ADRIANO | 1 | 0.44% |
| VEREADOR ALEX | 3 | 1.33% |
| VEREADOR CARLOS | 1 | 0.44% |
| VEREADOR EDUARDO | 1 | 0.44% |
| VEREADOR MARCOS | 1 | 0.44% |
| VEREADOR OZIEL | 1 | 0.44% |
| VEREADOR RAMON | 1 | 0.44% |
| VEREADOR TIAGO | 1 | 0.44% |
| VEREADOR VICTOR | 1 | 0.44% |





Câmara Municipal de Casimiro de Abreu

Praça Feliciano Sodré, 384 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 30.407.084/0001-43 - Tel: (22) 2778-2045 / 2778-2059 / 2778-2060 - Site: www.casimirodeabreu.rj.leg.br

Relatório estatístico anual

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
| | 4 | 1.78% |
| 2019 | 20 | 8.89% |
| 2020 | 19 | 8.44% |
| 2021 | 25 | 11.11% |
| 2022 | 20 | 8.89% |
| 2023 | 35 | 15.56% |
| 2024 | 9 | 4.00% |
| 2025 | 1 | 0.44% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 82 | 36,44% |
| FEMININO | 57 | 25,33% |

Quantidade total de manifestações: 139

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| ENSINO MÉDIO COMPLETO. | 38 | 16,89% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 17 | 7,56% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 8 | 3,56% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 11 | 4,89% |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA. | 16 | 7,11% |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO. | 5 | 2,22% |
| MESTRADO COMPLETO. | 5 | 2,22% |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA. | 1 | 0,44% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 38 | 16,89% |
| DOUTORADO COMPLETO. | 1 | 0,44% |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 1 | 0,44% |

Quantidade total de manifestações: 141





Câmara Municipal de Casimiro de Abreu

Praça Feliciano Sodré, 384 - Centro - CEP: 28860-000 - Casimiro de Abreu\RJ

CNPJ: 30.407.084/0001-43 - Tel: (22) 2778-2045 / 2778-2059 / 2778-2060 - Site: www.casimirodeabreu.rj.leg.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS | 6 |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 21 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 105 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 93 |

Quantidade total de manifestações: 225

